

Privacy Policy per i visitatori del sito

La presente Privacy Policy ha lo scopo di descrivere le modalità di gestione di questo sito, in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti/visitatori che lo consultano.

Si tratta di un'informativa che viene resa ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/03 - Codice in materia di protezione dei dati personali - e alla luce del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) a coloro che si collegano al sito web aziendale di Sideralia s.a.s. e usufruiscono dei relativi servizi web a partire dall'indirizzo www.sideralia.it.

Il sito www.sideralia.it è di proprietà di Sideralia s.a.s., con sede legale in Loc. Poggio Olivo nr. 106, 53043 Chiusi (SI), P.IVA 01007830522 che garantisce il rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali.

Tipologia di dati trattati e finalità del trattamento

Dati di navigazione I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel normale esercizio, alcuni dati personali che vengono poi trasmessi implicitamente nell'uso dei protocolli di comunicazione Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotesi di reati informatici ai danni del sito.

Dati forniti dagli utenti/visitatori Qualora gli utenti/visitatori, collegandosi a questo sito, inviino propri dati personali per acquistare determinati servizi, ciò comporta l'acquisizione da parte di Sideralia s.a.s. dell'indirizzo del mittente e di altri eventuali dati personali che verranno trattati esclusivamente per rispondere alla richiesta, ovvero per la fornitura del servizio. I dati personali forniti dagli utenti/visitatori saranno comunicati a terzi solo nel caso in cui l'ulteriore comunicazione sia necessaria per ottemperare alle richieste degli utenti/visitatori medesimi.

La raccolta e il trattamento dei dati personali sono necessari e obbligatori per dar seguito alle prestazioni richieste, all'erogazione del Servizio, alla fornitura del prodotto richiesto e per i conseguenti adempimenti fiscali (art. 13 comma 2, lett. e) del GDPR). Qualora l'interessato non fornisca i dati personali necessari richiesti nel modulo d'ordine, Sideralia s.a.s. non potrà dar seguito ai trattamenti legati alla gestione delle prestazioni richieste e/o del contratto e dei Servizi/Prodotti ad esso collegati, né agli adempimenti che da essi dipendono.

Cookies Non viene fatto uso di cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati c.d. cookies persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti. L'uso di c.d. cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri

casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito. I c.d. cookies di sessione utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.

Modalità del trattamento I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti e accessi non autorizzati. I dati personali forniti dagli utenti per la sottoscrizione di un contratto di hosting sono utilizzati e conservati al solo fine di fornire il servizio e per gli adempimenti fiscali conseguenti. Nessun dato derivante dal servizio web viene comunicato, diffuso a terzi e/o utilizzato per fini di profilazione o marketing.

Durata del trattamento I dati personali dell'interessato saranno conservati fino a che saranno necessari rispetto alle legittime finalità per le quali sono stati raccolti. In particolare, saranno conservati per tutta la durata del contratto stipulato per l'erogazione del servizio. Al termine del contratto saranno cancellati definitivamente dall'archivio.

Luogo di trattamento dei dati I trattamenti connessi ai servizi web dei siti sopraindicati, hanno luogo presso la sede operativa di Sideralia s.a.s.

Titolare del trattamento Il titolare del trattamento dei dati personali è il dott. Davide Gonnelli, info@sideralia.it

Diritti degli interessati I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione, l'aggiornamento, oppure la rettificazione. L'interessato ha inoltre il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento, fermo restando che, ricorrendo tali ipotesi, Sideralia non potrà adempiere all'erogazione del servizio oggetto di contratto. Le richieste vanno inoltrate al Titolare del trattamento ai recapiti indicati sopra.

GDPR e Protezione dei dati personali

Sideralia s.a.s. è conforme al GDPR (Regolamento Europeo sul trattamento dei dati personali 679/16), avendo messo in atto tutte le politiche necessarie al rispetto della normativa vigente in merito al trattamento dei dati personali.

Di seguito alcuni aspetti delle policy attuate:

Localizzazione geografica dei data center. Sideralia s.a.s. è una società italiana con sede legale in Italia; i dati anagrafici e amministrativi dei clienti vengono gestiti in Italia, in conformità alle leggi italiane ed europee. L'infrastruttura dedicata alla gestione dei siti/domini dei clienti è locata sul territorio italiano.

Sicurezza dell'infrastruttura. L'infrastruttura è progettata e costruita per garantire massima sicurezza, disponibilità e integrità dei dati, come richiesto dalle misure di sicurezza descritte nel GDPR: data center dotati di monitoraggio e controllo degli accessi, videosorveglianza, sistemi

antincendio ed antisismici, sistemi di continuità elettrica.

Monitoraggio. Vengono effettuati monitoraggi in tempo reale di tutti gli ambienti e di tutti i sistemi (hardware e software) per valutare tempestivamente eventuali violazioni della sicurezza ed effettuare gli interventi necessari, comprese le comunicazioni alle autorità di controllo e/o ai diretti interessati.

Responsabile Esterno al Trattamento dei dati Personali

A richiesta del Cliente, Sideralia s.a.s. si rende disponibile alla nomina di Responsabile Esterno al Trattamento dei Dati Personali (articolo 28 del GDPR) in quanto fornitore di servizi.

Sideralia s.a.s., se nominata Responsabile Esterno del Trattamento, ha la responsabilità di:

- garantire la sicurezza fisica delle infrastrutture contenenti i dati, mediante controllo degli accessi (personale interno e soggetti esterni), videosorveglianza e protezioni fisiche contro le effrazioni;
- mettere in atto, nel caso di servizi erogati su infrastrutture condivise, tutte le misure informatiche per garantire un adeguato livello di isolamento dei servizi e dell'applicazione delle patch di sicurezza dei sistemi operativi e piattaforme database di sua competenza;
- notificare al Titolare del Trattamento e alle autorità di controllo, nei tempi previsti dal GDPR, eventuali violazioni di sicurezza (es. distruzione, perdita, modifica o accesso non autorizzato ai dati) dovuti ad eventi quali attacchi informatici, accessi abusivi, incendi, calamità naturali. Tale responsabilità è limitata esclusivamente all'infrastruttura fisica contenente i dati e al software mantenuto da Sideralia s.a.s..
- informare immediatamente il Titolare del Trattamento qualora un'istruzione del titolare violi, secondo Sideralia s.a.s., il presente regolamento o altre disposizioni, nazionali o dell'Unione, relative alla protezione dei dati;

Inoltre, Sideralia s.a.s. sarà disponibile a fornire assistenza per gli articoli da 15 a 22 e da 32 a 36 del Regolamento europeo 679/16, nei limiti della natura del trattamento e delle informazioni a sua disposizione.

Sideralia s.a.s., in caso di richiesta (esercizio del diritto all'oblio) o entro un anno dalla cessazione del contratto, eliminerà definitivamente dai propri apparati i dati inseriti durante l'utilizzo dei servizi acquistati.

Responsabilità del Titolare del Trattamento dei Dati Personali

Il Titolare del Trattamento (generalmente il Cliente) ha esclusiva competenza e responsabilità su ogni genere di dato inserito sui server (hosting, vps, cloud, dedicati, etc) di Sideralia s.a.s. durante la fruizione dei servizi acquistati; è, quindi, sua responsabilità l'effettuazione di eventuali attività di protezione dei dati quali anonimizzazione, criptazione dei dati, installazione di patch di sicurezza e l'aggiornamento di ogni software installato.

Sideralia s.a.s. non è a conoscenza della natura dei dati inseriti dai clienti all'interno della propria infrastruttura durante la fruizione dei servizi acquistati, pertanto è responsabilità del Titolare del Trattamento predisporre tutte le misure di sicurezza atte alla protezione, salvaguardia e conservazione dei dati. Alcuni esempi di queste misure possono essere: l'attività di backup, l'aggiornamento dei software installati (come CMS, database, etc.).

Per qualsiasi informazione o chiarimento in merito ai temi trattati, scrivere a info@sideralia.it